



راهنمای استفاده از
نحوه ثبت نام در
سامانه پیشخوان مجوزهای کشور

فهرست مطالب

۳	مقدمه	۱-
۴	نیازمندیهای اولیه	۲-
۴	ورود به سامانه	۳-
۵	پنل کاربری	۴-

۱- مقدمه

پیشخوان ملی مجوزهای کشور به آدرس (www.G4B.ir) چارچوبی یکپارچه شامل ۴ سامانه الکترونیکی است که هرکدام از آنها دارای نقشی اساسی و مستقل در زمینه تحقق و تامین اهداف و مأموریت‌های حاکمیت در بهبود محیط کسب و کار کشور می‌باشند. این سامانه‌ها عبارتند از:

- ✓ سامانه مجوزهای کشور (سام):
- ✓ سامانه دریافت شکایات، انعکاس، پیگیری و رسیدگی به شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)
- ✓ مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار (یاور)
- ✓ نقشه ملی استعلامات کشور (نما)

این مستند در راستای اجرایی شدن مصوبه مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۷ هیات محترم مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار، به منظور دسترسی متقاضیان درخواست صدور مجوزهای کشور تدوین شده است.

۲- نیازمندی‌های اولیه

به منظور ثبت نام و انجام عملیات در سامانه پیشخوان مجوزهای کشور رعایت موارد ذیل پیشنهاد می‌شود:

- مرورگر مورد استفاده از لیست مرورگرهای زیر انتخاب شود :
 - Internet Explorer نسخه ۱۱ به بالا
 - Mozilla نسخه ۴۵ به بالا
 - Chrome نسخه ۴۵ به بالا
- برای ارسال مستندات، از فایل های با پسوند ، JPG ، Zip و یا PDF با حداکثر حجم ۲ مگابایت استفاده نمایید.
- در ارسال تصاویر، از تصاویر بی کیفیت، نامشخص و ناخوانا پرهیز نمایید.
- در ورود اطلاعات دقت لازم انجام شود تا اطلاعات صحیح، به روز و موثق وارد سامانه شوند.

۳- ورود به سامانه

به منظور دسترسی به پیشخوان مجوزهای کشور به آدرس www.G4B.ir مراجعه نمایید. کاربران متقاضی که نام کاربری و کلمه عبور را از طریق سامانه پیامکی دریافت نموده‌اند، با استفاده از این اطلاعات امکان ورود به سامانه را خواهند داشت. در صورتیکه کاربر کلمه عبور خود را فراموش کرده باشد، با انتخاب «گذر واژه خود را فراموش کرده-ام» قادر به دریافت کلمه عبور جدید خواهد بود. در غیر اینصورت برای دریافت نام کاربری گزینه "ثبت نام" را انتخاب و ثبت نام نمایید.

نوع متقاضی

حقیقی

کد ملی

شماره شناسنامه

نام پدر

تاریخ تولد

شماره همراه

کد امنیتی

ثبت نام انصراف درباره ما

اطلاع رسانی

سوالات متداول

مصوبات هیات مقررات زدایی

به منظور ثبت نام در سامانه، نوع شخصیت متقاضی را انتخاب نمایید:

- شخصیت حقیقی
 - این نوع کاربر نیاز به اطلاعاتی از قبیل کد ملی، تاریخ تولد و شماره تلفن همراه دارد.
- شخصیت حقوقی
 - این نوع کاربر نیاز به ارائه شناسه ملی شرکت، کد ملی مدیر عامل و شماره همراه مدیر عامل دارد.
- شخصیت اتباع خارجی
 - این نوع کاربر نیاز به ارائه کد پاسپورت، کد فراگیر اتباع خارجی و شماره همراه دارد.
- شخصیت کارگزاری
 - این نوع کاربر نیاز به ارائه شناسه ملی شرکت، کد ملی مدیر عامل و شماره همراه مدیر عامل دارد.

ثبت نام در سامانه شامل بررسی و احراز هویت برخط اطلاعات متقاضی با توجه به نوع شخصیت (حقیقی/حقوقی/اتباع خارجی/کارگزاری) می باشد. بنابراین الزامی است که اطلاعات هویتی، شناسه ملی و شماره همراه متعلق به متقاضی باشد. پس از تایید و صحت سنجی، ثبت نام انجام و نام کاربری و کلمه عبور از طریق سامانه پیامکی برای شما ارسال می گردد.

هر متقاضی تنها یکبار می تواند در سامانه ثبت نام نماید در صورتیکه قبلا ثبت نام را انجام داده باشید دیگر قادر به ثبت نام نخواهید بود و خطای " این کد ملی قبلا ثبت نام نموده است " را دریافت می نمایید.

۴- پنل کاربری

پس از ورود به سامانه می توانید از کارکردهای اصلی پنل شامل :

- [۱] صفحه اصلی
- [۲] ثبت و پیگیری مجوز
- [۳] ثبت و پیگیری شکایت
- [۴] میز مشاوره کسب و کار
- [۵] تماس با مرکز
- [۶] مشاهده فعالیت ها
- [۷] مشاهده پروفایل

استفاده نمایید. در صفحه نخست، کاربر می تواند از کارکردهای جاری و عملیاتی درخواست های ارسالی به تفکیک هر یک از سامانه‌ها بهره‌مند گردد.

به مرکز ملی پایش محیط کسب و کار خوش آمدید

فهرست مجوزهای درخواستی

نام مجوز	دستگاه صادرکننده	تاریخ درخواست مجوز	وضعیت مجوز
تعمیر نیروگاه ایزر فروشن	اتاق اصناف ایران	۱۳۹۷/۰۷/۰۸	در دست اقدام
تعمیر نیروگاه ایزر فروشن	اتاق اصناف ایران	۱۳۹۷/۰۷/۰۸	در دست اقدام

فهرست شکایات

کد رهگیری شکایت	محل مجوز	دستگاه ابرامی	سازمان ناگاه	تاریخ شکایت	وضعیت شکایت	مشاهده
۴۰۵۸۴۰۳۱۵۵۷	گوشی مایل	اتاق بازرگانه، صنایع معدنی و کشاورزی ایران	اتاق بازرگانه، صنایع معدنی و کشاورزی استان	۱۳۹۷/۰۷/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۴۰۵۸۴۰۳۱۵۵۵۳۴	نست	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بانک توسعه صادرات ایران	۱۳۹۷/۰۷/۲۹	پایان نهایی	مشاهده
۴۰۵۸۴۰۳۱۵۵۵۳۳۰	تعمیر نیروگاه کسب صنف آبگرم	اتاق اصناف ایران	تجدیدیه صنف آبگرم	۱۳۹۷/۰۷/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۴۰۵۸۴۰۳۱۵۵۵۷۰۶	نست	وزارت جهاد کشاورزی	سازمان تعاون روستایی استان	۱۳۹۷/۰۷/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۴۰۵۸۴۰۳۱۵۵۵۳۶۵	نست	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بانک کشاورزی	۱۳۹۷/۰۷/۲۱	پایان نهایی	مشاهده